

平成30年度 つぼみ園・第三つぼみ園
共通評価及び放課後等デイサービスアンケートまとめ

公表日：平成31年2月20日

○アンケートのご回答率

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
配布数	24	14	38
回答家庭数	20	11	31
回答率	83%	79%	82%

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保され、設備等の設置は適切に配置されているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	19	10	29
どちらともいえない	1	1	2
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- ・日中活動するスペースも活動内容や利用者の特性を踏まえて区別されていると思う。長期休み中には、園外での活動も安全に考慮して行っていると思う。
- ・あまり広くても先生も大変なので、ちょうどいいスペースだと思います。
- ・活動のスペースは確保されていると思うが、クールダウンスペースをしっかりと確保してほしい。設備に関しては、把握していない。
- ・勉強したり、遊んだり、眠ったりと、それぞれのスペースが十分確保されていると思います。

2. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成され、活動のプログラムなどが工夫されているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	16	10	26
どちらともいえない	4	1	5
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- ・利用者同士のトラブル時など、相談しつつ対応し、プログラムや支援内容も必要に応じて変更してくれている。
- ・子どもの能力にあった活動や支援をしていただき、安心してお願いしています。
- ・その子によって違うところもきちんと見てくれて、色々計画も考えられていてありがたいです。
- ・支援計画は利用開始の時に作成されたかと思いますが、本人も成長していきますので、見直しが定期的に必要だと思います。
- ・「つまらないから寝ちゃった」という声が度々子どもの口から出ている。予算や人員の都合もあると思うが、興味のある事を提示して欲しい。

3. 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされ、理解されているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	17	10	27
どちらともいえない	3	1	4
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- ・利用料金の変更など、細やかに説明してくれた。
- ・お手紙できちんと説明されたり、言葉でも伝えてもらったりしています。

4. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持ち、育児に関する助言等の支援が行われているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	19	10	29
どちらともいえない	1	1	2
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- ・問題発生時はすぐに報告をしてくれています。悪い傾向だけでなく、「こんなことができる」等の良い傾向も伝えてくれるのは嬉しい。
- ・迎えに行った時に、その日の様子や活動内容を教えていただいています。
- ・毎日迎えに行って、他の子ども達の発達、上達も見られて嬉しいです。
- ・いつも利用時の様子を教えていただき、安心しています。
- ・毎日、その日の様子を伝えてくださるので、友だちとのやりとりなど話を聞くのが楽しみです。

5. 子どもや保護者からの苦情に関して、迅速かつ適切に対応しているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	16	10	26
どちらともいえない	4	1	5
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- ・苦情は、どのような苦情があるかわからない。
- ・苦情がないので、わかりません。
- ・お友達とトラブルがたびたびあるのですが、その都度本人に説明して納得させてくれています。助かっています。

6. 定期的に会報等で活動内容や行事の予定等、保護者に対して発信しているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	20	14	34
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- ・毎月のお便りは、本人も楽しみにしている。
- ・毎月、お便りを楽しみにしています。
- ・毎月の「園だより」をととても楽しみにしています。
- ・行事や活動等、色々といつもきちんと説明や発信されています。
- ・おたよりを親子で楽しみにしています。行事も利用していない日に予定されている時は、声をかけてくれるのが嬉しいです。

- ・園だよりは、普段の様子が写真で良くわかりやすく、毎月楽しみにしています。
- ・「園だより」は、日頃の遊んでいる様子や行事の時の様子などが分かり、子ども達の笑顔で嬉しくなります。

7. 非常災害の発生に備えた緊急時の対応マニュアルや感染症の予防及び対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	18	14	32
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	1	0	1
無回答	1	0	1

ご意見

- ・紙面での案内がありました。
- ・数日前に6年利用して、初めて文書もらった。

8. 子どもは通所を楽しみにしているか。また、事業所の支援に満足しているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	19	10	29
どちらともいえない	1	1	2
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- ・毎回とても楽しんでいるのが良くわかります。「～したの～」 「～楽しい」等伝えてくれます。
- ・園が大好きで、通所を楽しみにしています。
- ・とても楽しみにしています。休みの時はとても残念がっています。
- ・利用するメンバーによって、楽しい日とつまらない日がある。
- ・利用の日は、朝から楽しみな様子です。
- ・喜んで通所しているので、安心しています。
- ・とても楽しみにしています。
- ・毎日、友だちや先生方と楽しく遊んでいると思います。

その他、ご意見・ご要望等

- ・本人の特性を良く理解して下さり、必要な対応を行って下さっているので、安心してお預けしています。子どもたちが楽しめるような行事、活動もたくさんあり、ほぼ毎日利用していても、あきることなく通園できています。園での成長が、学校や家庭でもつながり、良い効果として感じられるので、嬉しいと思います。
- ・いつもありがとうございます。人一倍手のかかる子ですが、先生方に一緒に育てていただき、なんとかやっています。本人は先生方が大好きで、園が生活の一部でなくてはならない場所だと思います。これからもよろしくお願いします。
- ・毎日、園での様子や変化など、いつも細かくお話していただき、そしてよく見てもらってとても助かっています。また、突然の家庭の事情による対応もいつも良くしていただき、感謝しています。うちは、園がなければとても家族だけではなかなか難しい状況に陥っていたと思います。先生方、みんなには頭が上がりません。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。子ども達をいつも大切にして頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・おやつのおせんべいを食べず、毎日でなくてもいいので、パン等に変更できたら嬉しいです。

- 学校行事等の時は必ず見に来て頂いて、本当に子どもを預けて良かったなと思います。宿題等も家に帰って来てからは大変（ぐずる）なので、やってきて頂き助かっています。
- いつも学校までの送迎や学校行事に顔を出していただき、本当に感謝しています。子どもも集団行動に慣れたことや学習への支援など心と身体ともに成長しております。引き続き宜しくお願い致します。
- 毎日楽しく利用させて頂いています。お陰さまでちょっとずつですけどお利口さんになって来ました。いい事も悪い事もその時によって対処して頂き、ありがとうございます。これからやさしく、きびしくご指導お願いします。（先生は皆いい人で良かったです）
- 健常のきょうだいと違い、障がいのある子は放課後遊ぶお友達が正直いません。支援学校ということもあり、近所に子どもの顔見知りもいません。なので、園で放課後過ごすことができるとても助かっています。また、気軽に祖父母の家に預けられないこともあり、きょうだいの行事の時など、利用日以外も依頼すれば預かって頂き、とても心強く思っています。いつもありがとうございます。
- 他利用者を注意する時や子どもを叱る時の場所を検討して欲しい。過敏に反応する子がいることも考えて欲しい。
- 毎日、園に行く事が楽しみです。子どもに寄り添い、学習や遊びなど支援して頂きありがとうございます。
- いつもありがとうございます。感謝です。
- いつも子どもの体調面を気遣って下さり、ありがたく思っております。今後どうぞ宜しくお願い致します。
- いつも大変良くしていただき、助かっています。ありがとうございます。
- いつもお世話になっております。子ども達の事を第一に考えて下さり、ありがとうございます。いつも感謝しております。