

令和元年度 つぼみ園・第三つぼみ園  
共通評価及び放課後等デイサービスアンケートまとめ

公表日：令和2年3月3日

○アンケートのご回答率

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
配布数	24	12	36
回答家庭数	19	9	28
回答率	79%	75%	78%

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保され、設備等の設置は適切に配置されているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	19	9	28
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

**ご意見**

- 自分の気に入った場所（居場所）があるようでいいなと思います。
- あまり広くても先生方が大変だし、子供たちも行動範囲が広いと手が足りなくなるのでちょうどいいです。
- 2階も使用できるようになり、学習は2階、遊びは1階と場面の切り替えもしやすくなったと感じる。

2. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成され、活動のプログラムなどが工夫されているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	15	9	24
どちらともいえない	4	0	4
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

**ご意見**

- それぞれの子どもの状態に合ったプログラムを行っていただき、助かります。
- 日々の関わりには支援計画に基づく意図的な関わりをして下さっていると思います。計画の見直しや変更については定期的に行っているかは確認していなかったような…。
- 何かと月ごとに行事を考えて頂き、とっても楽しみにしているので良いと思います。
- 活動については、配慮して下さっていると思いますが、計画が作成されているかはわかりません。
- 放課後、長期休みの過ごし方、個別支援計画についてはよくわかりませんが、子どもに合わせて活動して下さっていると思います。こちらもゆっくりお話をする時間がとれず申し訳ないのですが、面談を希望すると、予定を組んで下さいました。

3. 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされ、理解されているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	19	9	28
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

### ご意見

- 変更があるたびに説明していただいている。
- 自分たちのことだけでなく、お互いの立場で考えて頂いてありがたいです。

#### 4. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持ち、育児に関する助言等の支援が行われているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	19	9	28
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

### ご意見

- 「トイレへ行きたい」の意思表示の件、いろいろ相談させていただき、おかげでつぼみ園ではもちろん、家や他の施設でも伝えられるようになりました。
- お迎え時に、その日の様子や活動内容について、教えていただいている。
- 毎日の変化が違うのに、ちょっとしたことでも気がついてくれて助かっています。
- 日々の子の変化、それにまつわる状況の確認、対応についてはその都度伝えて下さっています。帰宅後の本人の様子もその報告を踏まえた上で注意して見ていくことができるので安心できます。
- 昨年から学校とつぼみ園との間でも情報を共有してもらっているので、つぼみ園、学校、自宅でのお互いの支援の面にも大変生かされていると思います。
- こちらからの情報が少ない中、子どもの様子をよく見て対応して下さっていると思います。

#### 5. 子どもや保護者からの苦情に関して、迅速かつ適切に対応しているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	16	9	25
どちらともいえない	2	0	2
いいえ	0	0	0
無回答	1	0	1

### ご意見

- つぼみ園に対しての苦情を聞いたことがありません。
- 子の困りや本人が訴えることにはすぐに対応してくださっているので、本人も安心して過ごせているかと思っています。(今年度、特にお願いしたいこと等は保護者からなかったもので…。)
- いつも他の人に迷惑かけているのにもかかわらず、本人を気遣ってくれて申し訳ありません。救われています。

#### 6. 定期的に会報等で活動内容や行事の予定等、保護者に対して発信しているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	19	9	28
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

### ご意見

- 毎月のおたよりを家族みんなで楽しみにしています。
- 毎月楽しみです。写真から子どもたちの様子を知ることができるので良いです。行事等の予定、お知らせ等もしっかり分かります。

- ・毎月発行されるおたよりを家族で楽しく拝見しています。
- ・いつもわかりやすく説明されています。助かります。
- ・長期休みの際のイベントはしっかり告知して下さっています。お便りも子自身も楽しみにしています。
- ・本人はもちろん家族みんなで会報を楽しみにしています。
- ・毎月のお便り楽しみにしています。家では見られない表情があり、楽しんでいることが伝わってきます。

7. 非常災害の発生に備えた緊急時の対応マニュアルや感染症の予防及び対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全 体
はい	15	8	23
どちらともいえない	3	1	4
いいえ	1	0	1
無回答	0	0	0

ご意見

- ・その都度説明されているので、注意することができます。
- ・前年度と変更がなければ、今年度はお知らせがないのかなと思いますが。

8. 子どもは通所を楽しみにしているか。また、事業所の支援に満足しているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全 体
はい	19	9	28
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- ・毎朝、「今日つぼみ園行く?」と聞き、「うん」と答えると、「やったあ〜!!」ととっても嬉しそうにしています。
- ・子どもたちのためにいろいろな遊びやイベントを考えて実行して下さって感謝しております。
- ・放課後や長期休み時の通所を楽しみにしている様子です。
- ・園に来ることの楽しさのために、宿題も頑張っています。とても励みになっています。とても満足しています。
- ・つぼみ園「楽しく場所、宿題を頑張る場所」と、本人もしっかり生活の一部としています。表情良く、穏やかに過ごせているのが見てとれます。
- ・毎日、帰るときにその日の様子を伝えてもらえるので、帰宅してからの対応にとっても助かっています。
- ・先生方、お友だちが大好きです。

その他、ご意見・ご要望等

- ・いつもありがとうございます。勉強の方では、先生のアドバイスをもらえて本当に助かります。つぼみ園で勉強する方が意欲的にやってくれるので、嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・いつも写真つきのおたより楽しみにしています。素敵な写真を毎月撮って下さりありがとうございます。また、手作りケーキは愛情がこもっているのがすごく伝わります。
- ・毎日の放課後のルーティンとして、本人の宿題の場や友人とのコミュニケーション、ストレス発散となくてはならない場所となっています。近所に友達がいないため、本人の成長にとっても欠かせ

ないつぼみ園です。先生方の愛情と素敵な笑顔のおかげで、健やかに成長しております。引き続き、何卒よろしくお願い致します。

- スクールバスに乗れないため、毎日学校までお迎えに行ってください、とても助かっています。また、色々な要望に心良く対応していただき、いつも感謝しております。
- いつも子どもたちのことを考えてくださりましてありがとうございます。安心して子どもをお願いできるのでとても助かります。病院や病気のことを「大丈夫ですか」と声をかけてくださるので、ついつい色々な話をしてしまいます。それでも先生たちは嫌な顔をせずに話を聞いて下さるので嬉しく思います。感謝でいっぱいです。これからもよろしくお願い致します。
- いつもお世話になっています。子の成長や特性を捉えて安心して過ごせるよう、支援していただきありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
- とても満足しています。
- 毎日、つぼみ園に行くことが楽しみで、楽しみで過ごしています。（休日の日も「つぼみ園！つぼみ園は」と、行く日を楽しみにしています。）
- つぼみさんの職員さんには、色々アドバイスをもらい、いつも助かります。
- いつも楽しく通所させていただいております。